

Nº - 20



1 - MAI 1992

مجمع صناعات المصبرات الغذائية
GROUPEMENT DES INDUSTRIES DE CONSERVES ALIMENTAIRES
77, AVENUE TAIEB M'HIRI 1002 TUNIS - TUNISIE

TELEPHONE : 782.633
TELEX : 18020

**GROUPEMENT DES INDUSTRIES
DE CONSERVES ALIMENTAIRES**
77 Av. Taieb M'Hiri -1002 Tunis-

ECHOS DES CONSERVES

NUMERO SPECIAL

GESTION DE LA QUALITE

MAI 1992

SOMMAIRE

- 1 - L'auto-contrôle dans une conserverie :
cas d'une usine de transformation de tomate. X 37773
- 2 - Rappel de quelques précautions élémentaires pour
la fabrication du concentré de tomate X 97794
- 3 - Les cercles de qualité. X 14 7795
- 4 - Réglementations Européennes applicables
à partir du 1/1/1993 21
- Proposition de directive 92/C 24/13 relative
à l'hygiène des denrées alimentaires
 - Directive 91/493 du 22/7/91 fixant les règles
sanitaires régissant la production et la mise
sur le marché des produits de la pêche.
 - Règlement CEE n° 2136/89 fixant les normes
communes de commercialisation pour les sardines
dans la communauté.
- 5 - Certification d'entreprise selon les normes ISO 9000 52 X 7796
- 6 - La qualité de l'eau :
les I.A.A. en veulent d'avantage 55 X 7797

3-LFS CERCLES DE QUALITE

LES CERCLES DE QUALITE

S'il est établi que pour vendre il faut produire de la qualité, la plupart du temps, cette qualité est pensée par la classe dirigeante et contrôlée par des experts. Or il s'avère que cette démarche occulte l'apport et l'adhésion indispensables de ceux qui sont directement impliqués dans le processus de fabrication. Aussi, a-t-il été créé dès 1964 des cercles de qualité au Japon. Ces cercles sont structurés autour des opérateurs et des ouvriers qui sont à même de donner au produit le "plus" de qualité au moindre coût. Et depuis, la technique utilisant les cercles de qualité s'est répandue à travers le monde.

Principes de base définissant un Cercle de Qualité

- Un cercle de qualité est un petit groupe permanent et homogène composé de cinq à dix volontaires appartenant à une même organisation (atelier, bureau, service, laboratoire, réseau de vente) ou ayant des préoccupations professionnelles communes.
- Le groupe se réunit pendant une heure par semaine, en général, en début ou en fin d'une journée de travail.
- Animé par le plus proche responsable hiérarchique direct et agissant en liaison avec un facilitateur, le cercle de qualité se réunit dans le but d'identifier, analyser et résoudre les problèmes de son choix concernant la qualité, etc. , que les membres rencontrent dans leur propre activité.
- Les problèmes sont choisis par le groupe et non pas dictés par la direction.
- Le groupe élabore une solution grâce à l'application d'une méthodologie très précise de résolution des problèmes de la cellule incluant l'usage d'outils appropriés. Les membres du cercle contrôlent la validité de cette solution, la soumettent pour décision aux responsables concernés, en suivant l'application et les résultats.

- les membres du groupe appliquent directement les solutions à l'intérieur des limites de leur autorité.
- Le fonctionnement et la multiplication des cercles de qualité ne sont possibles que dans le contexte d'un "projet d'entreprise" c'est à dire d'une politique de qualité et de développement des ressources humaines mises en oeuvre de façon très active par un type de management approprié.

Que peuvent apporter les cercles de qualité ?

Le cercle de qualité permet :

- d'accroître la compétitivité de l'entreprise et l'adhésion des hommes en développant la personnalité et le sens des responsabilités de ses membres.
- de vitaliser la ligne de production au niveau technique, au niveau administratif et au niveau commercial.
- de faire prendre en charge par toute la ligne hiérarchique et plus particulièrement par les ouvriers ou vendeurs, la fonction d'innovation et de progrès.
- d'induire dans l'entreprise des adaptations organisationnelles, d'autant plus profondes qu'elles sont progressives.

Domaines d'intervention des cercles de qualité :

Les domaines d'intervention des cercles de qualité portent sur :

1 - Les problèmes de qualité

. Les problèmes existants, par exemple les défauts constatés, les déchets, les taux de reprise des produits défectueux, etc...

. Les problèmes potentiels, comme la recherche des situations qui, pour le moment, sont stables mais qui pourraient dégénérer en problèmes...

. Les problèmes d'efficacité, comme les analyses des défauts journaliers des équipements, la recherche en groupe peut découvrir des modes opératoires et des processus plus efficaces, etc...

2 - Les problèmes de conditions de travail :

Sécurité, pénibilité, propreté, etc

3 - Les remarques et opinions sur le fonctionnement de l'organisation

par exemple :

- Jugement sur la qualité et la fiabilité d'un nouveau fournisseur de matériel, de pièces ou de produits.
- Jugement sur l'état de marche du matériel et demande d'intervention du service d'entretien.
-

Pour conclure, le cercle de qualité aura pour but de sensibiliser les opérateurs et les ouvriers pour faire un produit "bon" du premier coup, de chasser les erreurs et de minimiser les désordres, c'est donc une convergence des efforts de tous pour une meilleure qualité, une plus grande productivité et une amélioration de l'efficacité.

Le cercle de qualité est un outil nécessaire à la maîtrise de la qualité totale dans l'entreprise.

Quant à la qualité totale, elle s'avère une action de longue haleine, continue, spécifique à chaque entreprise et exigeant un changement total du comportement de tous les membres de cette entreprise.

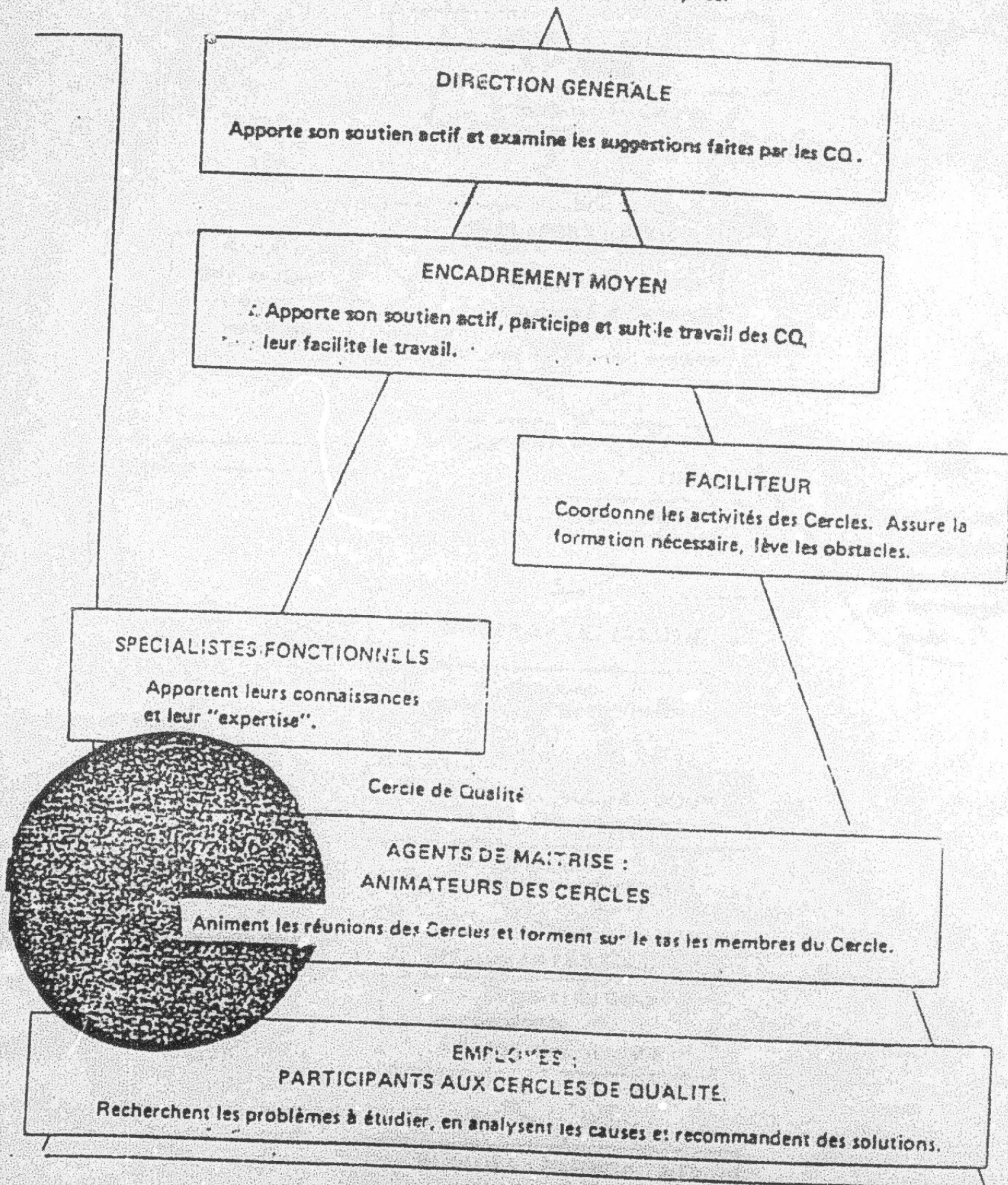
Nos entreprises sont appelés à utiliser ce modèle pour être à même de présenter des produits compétitifs de qualité.

SCHÉMA DE SYNTHÈSE

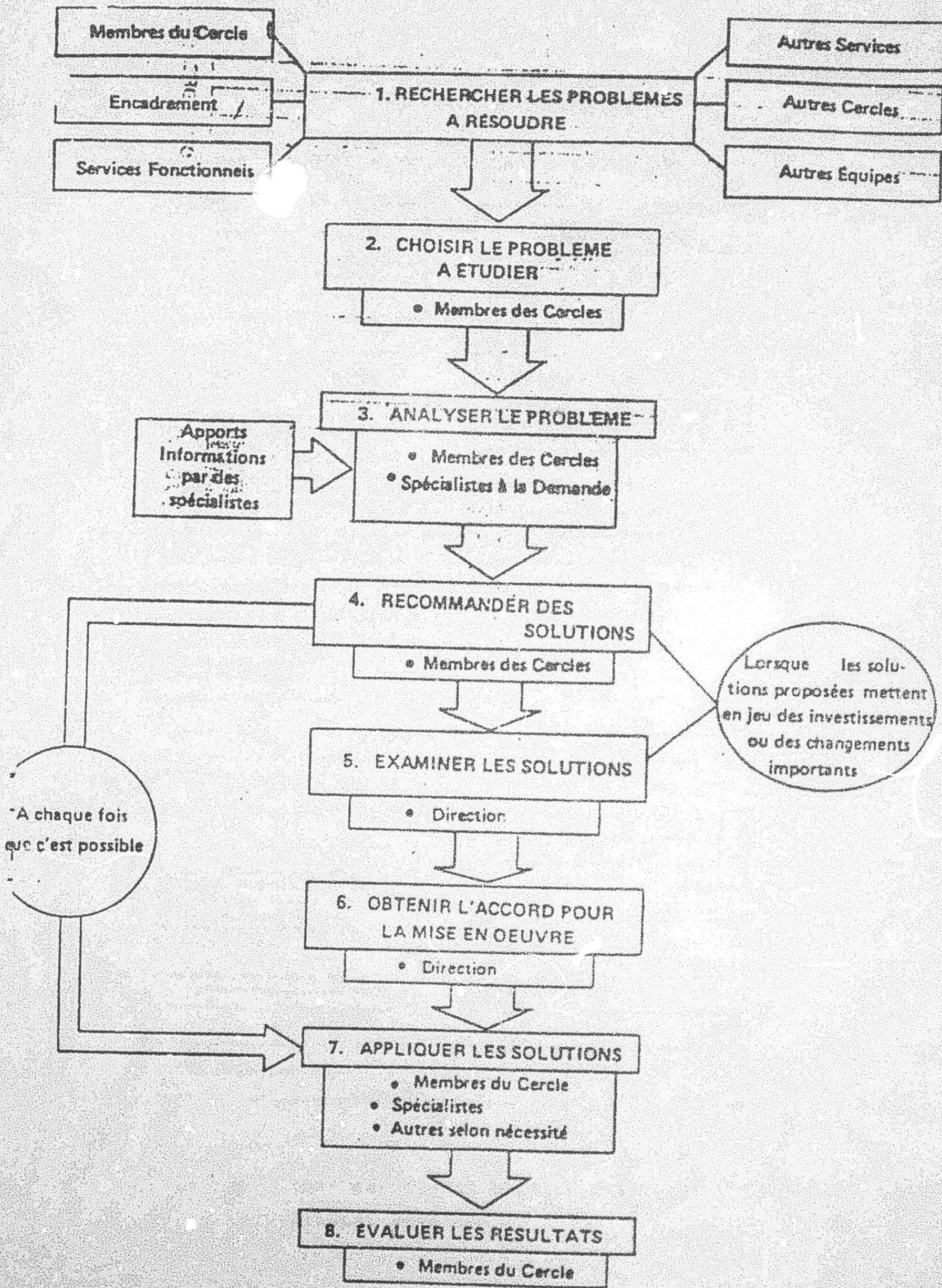
LA STRUCTURE DES CERCLES DE QUALITÉ

COMITÉ DE COORDINATION

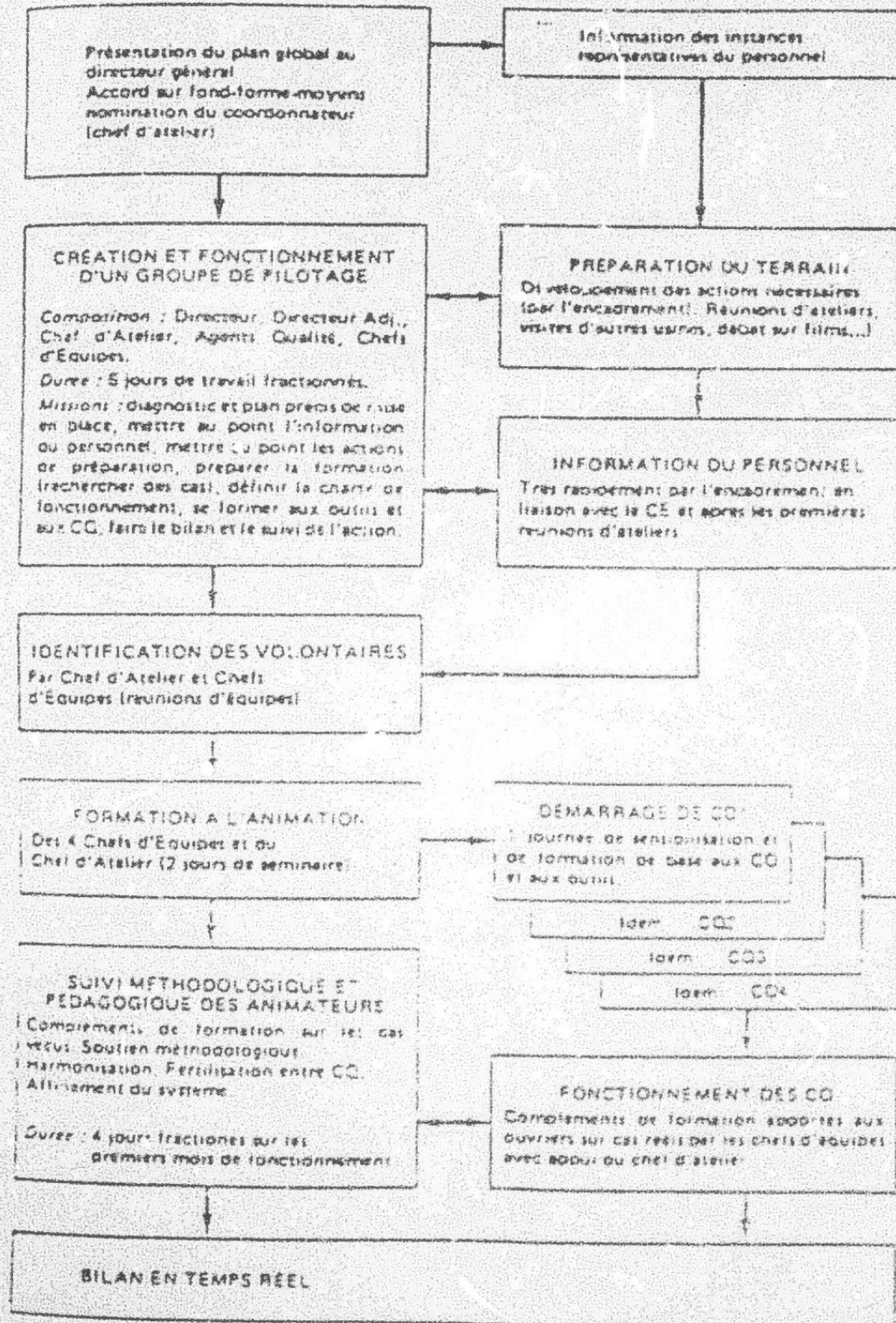
Composé de la Direction Générale et des Chefs de service, définit le fonctionnement des Cercles de Qualité dans le cadre de l'entreprise.



Source : Les Dossiers du Savoir Faire



PLAN DE MISE EN PLACE DES CO
DANS UNE USINE MÉCANIQUE DE CINQUANTE PERSONNES



source : "Les cercles de qualité Français"

GILBERT RAVELEAU

FIN

10

VUES